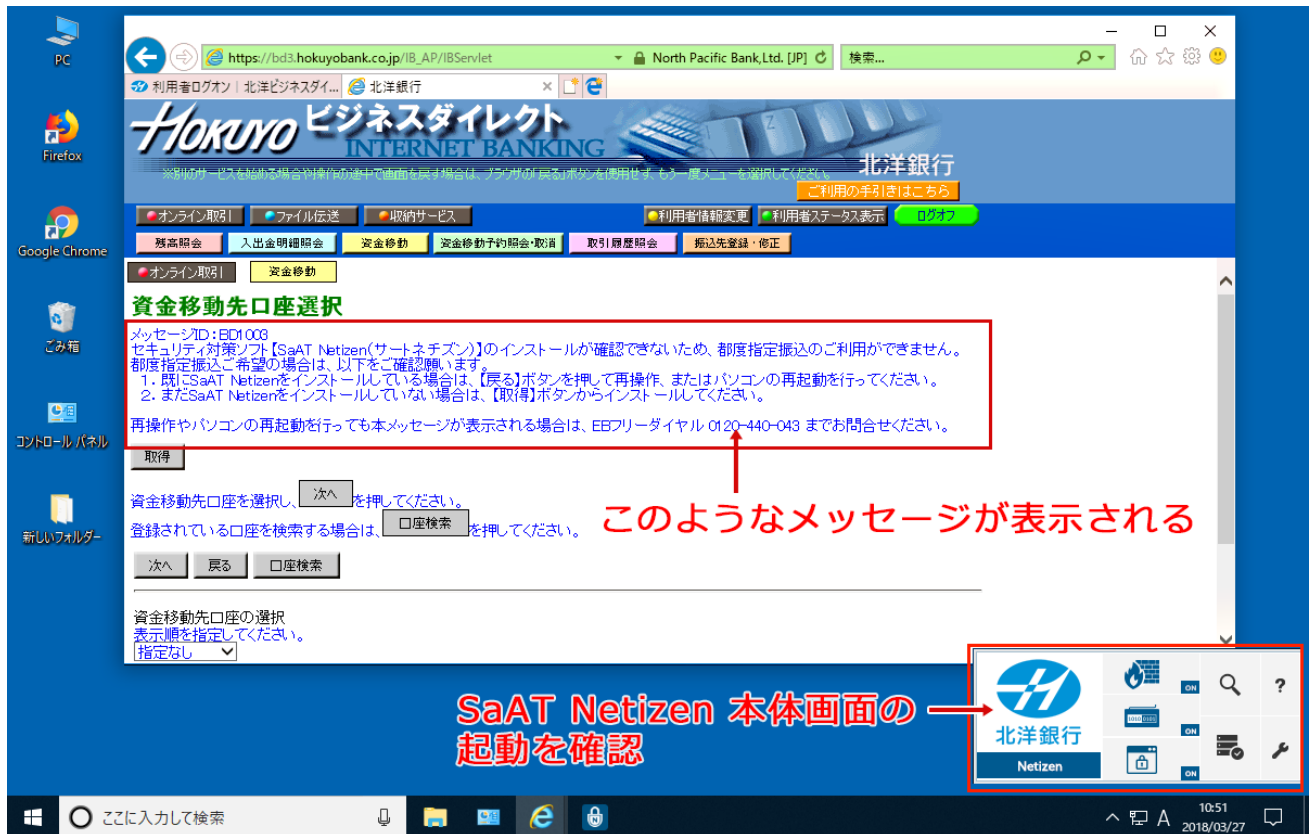


SaAT Netizen（サート・ネチズン）のインストール未確認エラーが発生する場合の対処方法

都度指定方式による振込・振替をご利用いただく際に、セキュリティ対策ソフト「SaAT Netizen（サート・ネチズン）」の導入を必須とさせていただいておりますが、「サート・ネチズン」の起動前に北洋ビジネスダイレクトへログオンすると、エラーの原因となります。

必ず「サート・ネチズン」の起動をご確認いただいてから、ログオンしていただきますようお願い申し上げます。



The screenshot shows the Hokuyo Business Direct Internet Banking interface. A red box highlights an error message in Japanese: "メッセージID: BD1008. セキュリティ対策ソフト【SaAT Netizen(サート・ネチズン)】のインストールが確認できないため、都度指定振込のご利用ができません。都度指定振込ご希望の場合は、以下をご確認願います。 1. 既にSaAT Netizenをインストールしている場合は、【戻る】ボタンを押して再操作、またはパソコンの再起動を行ってください。 2. まだSaAT Netizenをインストールしていない場合は、【取得】ボタンからインストールしてください。 再操作やパソコンの再起動を行っても本メッセージが表示される場合は、EBフリーダイヤル 0120-440-043 までお問い合わせください。" Below the message are buttons for "取得" (Get) and "次へ" (Next). A red arrow points from the text "このようなメッセージが表示される" (Such a message is displayed) to the error message box. Another red arrow points from the text "SaAT Netizen 本体画面の起動を確認" (Check the startup of the SaAT Netizen main screen) to the Netizen application icon in the taskbar.

「サート・ネチズン」の本体画面の起動が確認できない場合には、**ログオフ**してから以下の対処方法をお試しください。

※前提として、タスクバーのメニュー内に「サート・ネチズン」のアイコンが表示されているかご確認ください。

- 北洋ビジネスダイレクトのトップ画面で Ctrl + F5 キーを押して、ブラウザ（Internet Explorer）の表示を更新する。
- PC を再起動する。

上記をお試しいただいても、SaAT Netizen 本体画面の起動が確認できない場合には、下記「SaAT サポートセンター」へお問い合わせください。

メールでのお問い合わせ：

(SaAT サポートセンター宛) saat-sup@netmove.co.jp

お電話でのお問い合わせ：

(SaAT サポートセンター-Netizen 専用窓口) 03-3570-5286

(無料通話) 0120-987-903 ※固定電話、IP 電話のみ

自動音声案内では「4」をご選択ください。

【受付時間】月～金 8：00～22：00 / 土・日 8：00～19：00 ※祝日、年末年始を除く